

Dunlopillo®

What nature began we perfected – since 1929



GARANTIBEVIS
www.dunlopillo.dk

Din nye Dunlopillo® hovedpude er skabt til at give din nakke en fantastisk støtte, og den anbefales derfor af mange rygeksperter.

Modsat mange andre puder bliver din Dunlopillo® hovedpude ikke 'flad' med tiden. Alligevel vil vi her give dig nogle tips, du bør følge, da dette vil forlænge dens levetid - den normale levetid for en Dunlopillo® hovedpude er 3-5 år, hvorefter den af hygiejniske årsager bør udskiftes.

Dunlopillo® hovedpuden tåler maskinvask op til 60 grader (dog ikke centrifugering over 1000 o/min) og tørretumbling ved normal varme (se vaskeanvisning på puden). Ved maskinvask skal vaskemaskinen være fyldt, hvilket vil sige enten 2 puder sammen eller med andet vasketøj, eksempelvis håndklæder. Venligst bemærk at hovedpuden skal forblive i det inderste betræk for at skåne selve latexkernen under vask.

Dunlopillo® hovedpuden må ikke gennem længere tid udsættes for direkte sollys ej heller solarielys. Begge virker nedbrydende på naturmaterialet og vil resultere i udtørring og smuldring. Gælder både med og uden betræk.

Garanti

En Dunlopillo® hovedpude er et rent naturmateriale og kvalitetsprodukt i absolut topklasse fra inderst til yderst. Derfor giver vi også en omfattende garanti på **3 år mod fabriktionsfejl**, som forårsager sammenfald på puden på mere end 20 mm (gælder ikke Premium Air samt Ergo II puder).

Din nye Dunlopillo® madras/topmadras er skabt til at give dig rigtig, komfortabel hvile og støtte i mange år fremover. For at skabe de bedste betingelser for din madras/topmadras er det vigtigt, at du følger nogle enkle råd:

- Vend madrassen/topmadrassen ofte. Dette forlænger dens levetid.
- Quiltede madrasser/topmadrasser kan med fordel rystes let op en gang i mellem, da bomuldsvattet i quiltingen bliver let sammentrykt efter nogen tids brug.
- Nogle betræk kan maskinvaskes (se vaskeanvisning i betrækket). Efter vask skal betrækket altid strækkes i våd tilstand, inden det hænges til tørre og lægges på madrassen/topmadrassen igen. Betrækket må ikke tørretumbles.
- Vær opmærksom på at Dunlopillo's madrasser/topmadrasser ikke gennem længere tid må udsættes for direkte sollys eller solarielys. Begge virker nedbrydende på naturmaterialet og vil resultere i udtørring og smuldring. Gælder både med og uden betræk.

Garanti

En Dunlopillo® madras/topmadras er et naturmateriale og kvalitetsprodukt i absolut topklasse fra inderst til yderst. Derfor giver vi også en omfattende garanti på **15 år mod fabriktionsfejl**, som omfatter fysiske defekter og forandringer, der dermed forårsager synlige, blivende sammenfald på mere end 20 mm af madrassens tykkelse.

Under 20 mm beregnes som almindelig tilpasning til den enkelte person. Denne naturlige tilpasning påvirker ikke madrassens egenskaber og er derfor heller ikke dækket af garantien.

VASKEANVISNING

Kerne: 100% Dunlopillo Latex.

Betræk: 100% PES polyester, aftageligt.

Vedligeholdelse betræk:



Vedligeholdelse latexkerne:



OBS: Centrifugering MAX 1000 omdrejninger
SKAL tørretumbles.

SKAL forblive i betrækket under vask.
SKAL vaskes i en fyldt maskine.

Din nye Dunlopillo® sengebund vil i mange år fremover, sammen med madrassen, yde optimal komfort når du sover. Alligevel giver vi dig nogle tips, du bør følge, da dette vil forlænge dens levetid.

- Sengebunde med motorløft (elevationsbunde) skal løbende smøres i alle bevægelige led. Hertil benyttes et syrefrit smøremiddel (f.eks. VVD-40).
- Efter ca. 4. uger fra købsdatoen anbefales det at efterspænde skruer på sengebunden samt evt. samlebeslag.
- Ved flytning af sengen må du ikke løfte i lamellerne, da du derved risikerer, at disse lider overlast. Tag i stedet fat i selve rammen.
- Undgå overbelastning ved elevation. Max belastning for alle motorer og bunde er 130 kg.
- Elmotorer er ikke legetøj for børn – uhensigtsmæssig betjening ved f.eks. børns leg kan være farlig og bør derfor undgås.

Garanti

En sengebund fra Dunlopillo® er et kvalitetsprodukt. Vi giver derfor en garanti på **5 år på motorer samt betjening.**

Inden en evt. reklamation gør sig gældende, skal du tjekke følgende:

- At strømmen er tilsluttet din sengebund med motorløft.
- At batteriet til din fjernbetjening er fuldt opladet.
- At ledninger samt stik sidder korrekt i såvel stikkontakt som motor.
- At betjening og modtager er kodet korrekt.

Er ovenstående ikke tjekket, vil vi tillade os at fakturere brugeren kr. 500,- pr. påbegyndt time for såvel arbejdstid som kørsel. Ved problemer eller tvivl kontakt din sengeforhandler for videre information.

Skulle der opstå skade på dit Dunlopillo® produkt, som efter din mening er dækket af garantien, bedes du rette henvendelse til den forretning, hvor du har købt produktet. Forretningen vil herefter tage sig af den videre behandling af sagen. En betingelse for at din garanti kan gøre sig gældende er, at du har fulgt proceduren, vi her har beskrevet, samt har gemt garantibeviset og købskvitteringen.

Generelle betingelser for garanti

- Garantien regnes fra leveringstidspunktet.
- Garantien dækker ikke almindelig slidtage samt forandringer i hårdheden på madrassen, som ikke påvirker produktets trykfordelende egenskaber.
- Garantien dækker ikke ved misvedligeholdelse; herunder også af uhygiejnisk karakter.
- Dunlopillo® vil, i tilfælde af fabrikationstejl, udbedre fejlen i det omfang, det kan lade sig gøre, uden at forringe produktet. I tilfælde hvor det ikke er muligt at udbedre fejlen, vil produktet blive ombyttet til et nyt produkt af tilsvarende værdi.
- Ved udskifning eller reparation ydes der ikke fornyet garanti på den enkelte del eller hele produktet.
- Hvis en skade ikke er reklambestemmelstilrettet eller ikke er opstået ved normal brug, vil vi eller forhandleren, ved udbedring af skaden, tillade os at fakturere brugeren med kr. 500,- pr. time for såvel arbejdstid som kørsel. Hertil kan endvidere påregnes eventuelle omkostninger til materialer.

Ved betegnelsen "ikke normalt brug" forstås blandt andet

- Overdrevene bevægelser i sengen i eleveret tilstand, der kan resultere i skæve beslag.
- At sætte sig i hoved- eller fodende når sengen er i eleveret tilstand eller hoppe/stå i sengen o.lign.
- Flytte sengen ved at trække/løfte i sengens lameller eller ikke faste dele.
- Hårdhændet løft af latexkernen, der kan forårsage skader eller revner i materialet.

Garantien berører ikke forbrugers uafvigelige rettigheder i henhold til lovgivningen, herunder købelovens 2-årige reklambestemmelser.

Selskabets adresse

Hilding Anders Danmark A/S – Fabriksvej 13 – 7760 Hurup



Dunlopillo®

What nature began we perfected – since 1929

A MEMBER OF THE  HILDING ANDERS GROUP

www.dunlopillo.dk

Garantibeviset er gældende fra 01.01.2013