



Dunlopillo®

det naturlige valg siden 1929

GARANTIBEVIS

KÆRE KUNDE

Inden du tager din nye seng i brug, beder vi dig læse følgende punkter. De giver dig vigtig viden og gode råd til, hvordan du får den bedste og mest naturlige søvn mange år frem.

- 1.** Vær opmærksom på, at støtten fra madrassen kan føles meget forskellig fra den, du kommer fra. Giv derfor kroppen god tid til at vænne sig. Det kan tage op til 4 uger, før du føler dig helt tilpas. Hvis du efter 60 dage stadig synes, at madrassen er for blød eller hård, giver vi dig mulighed for at bytte fastheden ud mod gebyr.
- 2.** Produktionen af en Dunlopillo® madras bygger på mere end 80 års erfaring og en serie af unikke processer med fokus på kvalitet og bæredygtighed. Hver madraskerne er f.eks. af naturlatex og støbes i en særlig form – en ad gangen. Tilsammen munder det ud i en lang række fordele: Åndbarhed, allergivenlighed, fleksibilitet og en komfort, der naturligt former sig efter din krop.
- 3.** Indimellem sker det, at den særlige naturlatex-kerne flytter sig inde under betrækket. Det skyldes, at madrasser og senge står på højkant under lagring og transport. Det kan let afhjælpes ved at lyne betrækket op og skubbe kernen på plads. Dette betyder også, at der kan være små forskelle på latexkernen (mål, fasthed samt aftryk fra støbeformen).
- 4.** Husk du kan forøge madrassens og din sengs levetid ved jævnlige at vende naturlatex-kernen.

Dunlopillo®

det naturlige valg siden 1929

WWW.DUNLOPILLO.DK

HILDING ANDERS DANMARK A/S
FABRIKSVEJ 13 · 7760 HURUP

DUNLOPILLO®

MADRASSER

Din nye Dunlopillo® madras er skabt til at give dig komfortabel hvile og støtte i mange år fremover. For at skabe de bedste betingelser for din madras er det vigtigt, at du følger nogle enkle råd:

- Vend madrassen ofte. Dette forlænger dens levetid.
- Quiltede madrasser kan med fordel rystes let op en gang i mellem, da vattet i quiltningen let bliver sammentrykt ved normal brug.
- Nogle betræk kan maskinvaskes (se vaskeskanvisning i betrækket). Efter vask skal betrækket altid strækkes i våd tilstand, inden det hænges til tørre og lægges på madrassen/topmadrassen igen. Betrækket må ikke tørretumbles.
- Vær opmærksom på, at vaskede betræk kan krympe en smule i vask, også selvom det strækkes.
- Vær opmærksom på, at Dunlopillo's madrasser/topmadrasser ikke gennem længere tid må udsættes for direkte sollys eller solarielys. Begge virker nedbrydende på naturmaterialet og vil resultere i udtørring og smuldring. Gælder både med og uden betræk.
- Bemærk at det angivne færdigvaremål på madrasser kan variere +/- 2 cm.

GARANTI

MADRASSER

En Dunlopillo® madras er et kvalitetsprodukt fra inderst til yderst. Derfor giver vi en omfattende garanti på 15 år mod fabrikationsfejl, som omfatter fysiske defekter og forandringer, der forårsager synlige, blivende sammenfald på mere end 20 mm af latexkernens tykkelse.

Det er normalt, at madrassens kerne med tiden tilpasser sig brugeren som følge af kroppens tryk. Under 20 mm beregnes som almindelig tilpasning til den enkelte person. Dette påvirker ikke madrassens egenskaber og er ikke dækket af garantien. Garantien gælder kun for selve madrassens kerne. Topmadrassen er ikke omfattet af sætningsgarantien.

DUNLOPILLO®

SENGBUNDE

Din nye Dunlopillo® sengebund vil i mange år fremover, sammen med madrassen, yde optimal komfort, når du sover. Alligevel giver vi dig nogle tips, du bør følge, da dette vil forlænge dens levetid:

- Elevationssengen bør sænkes under søvn. Sover man i den hævet, kan man uagtet påføre skader på produktet.
- Efter ca. 4. uger fra købsdatoen bør skruer efterspændes på sengeben samt samlebeslag.
- Undgå løft i lameller ved flytning af sengen, da disse kan lide overlast. Løft i rammen.
- Undgå overbelastning ved elevation. Max belastning for alle motorer og bunde er 120 kg.
- U hensigtsmæssig betjening af elmotorer kan være farlig og bør undgås.
- Kropsvægt fordeles ligeligt. Belastes hoved eller fodende med al vægt i eleveret tilstand, kan der forårsages skævhed i konstruktionen, hvilket ikke er dækket af garantien.
- Sengebunde med motorløft (elevationsbunde) skal løbende smøres i alle bevægelige led. Hertil benyttes et syrefrit smøremiddel.
- Motoren er placeret i den ene side af elevationssengen. Derfor kan sengen afvige i højden på denne side. Dette har ikke indvirkning på sengens funktion.

GARANTI

SENGBUNDE

En sengebund fra Dunlopillo® er et kvalitetsprodukt. Vi giver derfor en garanti på 5 år på motorer samt fjernbetjening. Inden fremsendelse af en evt. reklamation, bedes du kontrollere følgende:

- At strømmen er tilsluttet din sengebund med motorløft.
- At batterierne til din fjernbetjening er fuldt opladet.
- At ledninger samt stik sidder korrekt i såvel stikkontakt som motor.
- At betjening og modtager er kodet korrekt.
- Er ovenstående ikke tjekket, vil vi tillade os at fakturere brugeren kr. 500,- pr. påbegyndt time for såvel arbejdstid som kørsel. Ved problemer eller tvivl kontakt din sengeforhandler for videre information.

DUNLOPILLO®

PUDER

Din nye Dunlopillo® hovedpude er skabt til at give din nakke en fantastisk støtte, og den anbefales derfor af mange rygeksperter. Modsat mange andre puder bliver din Dunlopillo® hovedpude ikke 'flad' med tiden. Alligevel vil vi her give dig nogle tips, du bør følge, da dette vil forlænge dens levetid.

Dunlopillo® hovedpuden tåler maskinvask op til 60 grader (dog ikke centrifugering over 1000 o/min) og tørretumbling ved normal varme (se vaskeanvisning på puden). Ved maskinvask skal vaskemaskinen være fyldt, hvilket vil sige sammen med andet vasketøj, eksempelvis håndklæder.

Venligst bemærk at hovedpuden skal

forblive i det inderste betræk for at skåne selve latexkernen under vask.

Dunlopillo® hovedpuden må ikke gennem længere tid udsættes for direkte sollys ej heller solarielys. Begge virker nedbrydende på naturmaterialet og vil resultere i udtørring og smuldring. Gælder både med og uden betræk.

VASKEANVISNING

Vedligeholdelse betræk:



Vedligeholdelse latexkerne:



OBS: Centrifugering MAX 1000 omdrejninger.

SKAL tørretumbles.

SKAL forblive i betrækket under vask.

SKAL vaskes i en fyldt maskine.

GARANTI

PUDER

En Dunlopillo® hovedpude er et rent naturmateriale og kvalitetsprodukt i absolut topklasse fra inderst til yderst. Derfor giver vi også en omfattende garanti på 3 år mod fabriktionsfejl, som omfatter fysiske defekter og forandringer, der dermed forårsager synlige, blivende sammenfald på mere end 20 mm af (gælder ikke Ergo puder).

DUNLOPILLO®

REKLAMATIONSPROCEDURE

Skulle der opstå skade på dit Dunlopillo® produkt, som efter din mening er dækket af garantien, bedes du rette henvendelse til den forretning, hvor du har købt produktet. Forretningen vil herefter tage sig af den videre behandling af sagen. For at din garanti kan gøres gældende, skal du have fulgt denne reklamationsprocedure, samt være i besiddelse af garantibeviset og købskvitteringen.

GARANTIBETINGELSER:

- Garantien regnes fra leveringstidspunktet.
- Garantien dækker ikke almindelig slitage samt forandringer i hårdheden på madrassen, som ikke påvirker produktets trykfordelende egenskaber.
- Garantien dækker ikke ved misvedligeholdelse; herunder også af uhygiejnisk karakter.
- Sætningsskader vurderes ud fra fremsendt billedokumentation til forhandleren:
Madraskernen lægges fladt på gulvet med en ret stav på tværs af madrassen. Her måles om afstanden fra stav til madrasmidte afviger mere end 20 mm.
- Dunlopillo® vil, i tilfælde af fabrikationsfejl, udbedre fejlen i det omfang, det kan lade sig gøre, uden at forringe produktet. I tilfælde hvor det ikke er muligt at udbedre fejlen, vil produktet blive ombyttet til et nyt produkt af tilsvarende værdi.
- Ved udskiftning eller reparation af enkeltdele ydes der ikke fornyet garanti på hele produktet.
- Hvis en skade ikke er reklamationsberettiget eller ikke er opstået ved normal brug, vil vi eller forhandleren, ved udbedring af skaden, tillade os at fakturere brugeren med kr. 500,- pr. påbegyndt time for såvel arbejdstid som kørsel. Hertil kan endvidere påregnes eventuelle omkostninger til materialer.

VED BETEGNELSEN "IKKE NORMALT BRUG" FORSTÅS BLANDT ANDET:

Fejl, der opstår ved at sengen anvendes anderledes end den er beregnet til, og som ikke måtte forventes af en normal bruger. Eksempler på dette er:

- Usædvanlige/ekstremt voldsomme bevægelser i sengen - der f.eks. kan resultere i skæve beslag (i eleveret tilstand hvis elevationsseng)
- Hoppe/stå i sengen eller sætte sig i hoved- eller fodende, når sengen er eleveret (hvis elevationsseng)
- Flytte sengen ved at trække eller løfte i lameller eller ikke faste dele
- Hårdhændet løft af latexkerne, der kan forårsage skader eller revner
- Andre lignende atypiske hændelser, der beskadiger sengen unødigt