

# Dunlopillo®

det naturlige valg

Garantibevis

## Dunlopillo® puder

Din nye Dunlopillo® hovedpude er skabt til at give din nakke en fantastisk støtte, og den anbefales derfor af mange rygeksperter. Modsat mange andre puder bliver din Dunlopillo® hovedpude ikke 'flad' med tiden. Alligevel vil vi her give dig nogle tips, du bør følge, da dette vil forlænge dens levetid.

Dunlopillo® hovedpuden tåler maskinvask op til 60 grader (dog ikke centrifugering over 1000 o/min) og tørretumbling ved normal varme (se vaskeanvisning på puden). Ved maskinvask skal vaskemaskinen være fyldt, hvilket vil sige sammen med andet vasketøj, eksempelvis håndklæder. Venligst bemærk at hovedpuden skal forblive i det inderste betræk for at skåne selve latexkernen under vask.

Dunlopillo® hovedpuden må ikke gennem længere tid udsættes for direkte sollys ej heller solarielys. Begge virker nedbrydende på naturmaterialet og vil resultere i udtørring og smuldring. Gælder både med og uden betræk.

### Garanti

En Dunlopillo® hovedpude er et rent naturmateriale og kvalitetsprodukt i absolut topklasse fra inderst til yderst. Derfor giver vi også en omfattende garanti på 3 år mod fabrikationsfejl, som omfatter fysiske defekter og forandringer, der dermed forårsager synlige, blivende sammenfald på mere end 20 mm af (gælder ikke Ergo puder).

### Vaskeanvisning

Kerne: 100% Dunlopillo Latex.  
Betræk: 70% PES polyester, 30% Tencel, aftageligt.

Vedligeholdelse betræk:



Vedligeholdelse latexkerne:



OBS: Centrifugering MAX 1000 omdrejninger SKAL tørretumbles.  
SKAL forblive i betrækket under vask.  
SKAL vaskes i en fyldt maskine.

## Dunlopillo® madrasser

Din nye Dunlopillo® madras er skabt til at give dig komfortabel hvile og støtte i mange år fremover. For at skabe de bedste betingelser for din madras er det vigtigt, at du følger nogle enkle råd:

- Vend madrassen ofte. Dette forlænger dens levetid.
- Quiltede madrasser kan med fordel rystes let op en gang i mellem, da bomuldsvattet i quiltingen bliver let sammentrykt ved normal brug.
- Nogle betræk kan maskinvaskes (se vaskeanvisning i betrækket). Efter vask skal betrækket altid strækkes i våd tilstand, inden det hænges til tørre og lægges på madrassen/topmadrassen igen. Betrækket må ikke tørretumbles.
- Vær opmærksom på at vaskede betræk kan krympe en smule i vask, også selv om det strækkes.
- Vær opmærksom på at Dunlopillo's madrasser / topmadrasser ikke gennem længere tid må udsættes for direkte sollys eller solarielys. Begge virker nedbrydende på naturmaterialet og vil resultere i udtørring og smuldring. Gælder både med og uden betræk.

### Garanti

En Dunlopillo® madras er et rent naturmateriale og kvalitetsprodukt i bedste kvalitet fra inderst til yderst. Derfor giver vi også en omfattende garanti på 15 år mod fabrikationsfejl, som omfatter fysiske defekter og forandringer, der dermed forårsager synlige, blivende sammenfald på mere end 20 mm af latex kernens tykkelse.

Det er normalt at madrassens kerne med tiden tilpasser sig brugeren som følge af kroppens tryk. Under 20 mm beregnes som almindelig tilpasning til den enkelte person. Denne naturlige tilpasning påvirker ikke madrassens egenskaber og er derfor ikke dækket af garantien.

Garantien gælder kun for selve madrassens kerne af Latex. Topmadrassen er ikke omfattet af sætningsgarantien.

**Dunlopillo®**  
det naturlige valg

## Dunlopillo® sengebunde

Din nye Dunlopillo® sengebund vil i mange år fremover, sammen med madrassen, yde optimal komfort når du sover. Alligevel giver vi dig nogle tips, du bør følge, da dette vil forlænge dens levetid:

- Sengebunde med motorløft (elevationsbunde) skal løbende smøres i alle bevægelige led. Hertil benyttes et syrefrit smøremiddel.
- Efter ca. 4. uger fra købsdatoen anbefales det at efterspænde skruer på sengebunden samt evt. samlebeslag.
- Ved flytning af sengen må du ikke løfte i lamellerne, da du derved risikerer, at disse lider overlast. Tag i stedet fat i selve rammen.
- Undgå overbelastning ved elevation. Max belastning for alle motorer og bunde er 120 kg.
- Elmotorer er ikke legetøj for børn - uhensigtsmæssig betjening ved f.eks. børns leg kan være farlig og bør derfor undgås.
- I brug bør kropsvægten fordeles ligeligt over bunden. Belastes hoved- eller fodende med hele vægten i eleveret tilstand kan dette forårsage skævhed i konstruktionen, hvilket ikke er dækket af garantien.

### Garanti

En sengebund fra Dunlopillo® er et kvalitetsprodukt. Vi giver derfor en garanti på 5 år på motorer samt fjernbetjening.

Inden fremsendelse af en evt. reklamation, bedes du kontrollere følgende:

- At strømmen er tilsluttet din sengebund med motorløft.
- At batterierne til din fjernbetjening er fuldt opladet.
- At ledninger samt stik sidder korrekt i såvel stikkontakt som motor.
- At betjening og modtager er kodet korrekt.

Er ovenstående ikke tjekket, vil vi tillade os at fakturere brugeren kr. 500,- pr. påbegyndt time for såvel arbejdstid som kørsel. Ved problemer eller tvivl kontakten din sengeforhandler for videre information.

## Reklamationsprocedure

Skulle der opstå skade på dit Dunlopillo® produkt, som efter din mening er dækket af garantien, bedes du rette henvendelse til den forretning, hvor du har købt produktet. Forretningen vil herefter tage sig af den videre behandling af sagen. En betingelse for at din garanti kan gøres gældende er, at du har fulgt denne reklameringsprocedure, samt er i besiddelse af garantibeviset og købskvitteringen.

### Generelle betingelser for garanti:

- Garantien regnes fra leveringstidspunktet.
- Garantien dækker ikke almindelig slitage samt forandringer i hårdheden på madrassen, som ikke påvirker produktets trykfordelende egenskaber.
- Garantien dækker ikke ved misvedligholdelse; herunder også af uhygiejnisk karakter.
- Sætningsskader vurderes ud fra fremsendt billedokumentation til forhandleren: Madraskerne lægges fladt på gulvet med en ret stav på tværs af madrassen. Her måles om afstand fra stav til madras midte afviger mere end 20 mm.
- Dunlopillo® vil, i tilfælde af fabriktionsfejl, udbedre fejlen i det omfang, det kan lade sig gøre, uden at forringe produktet. I tilfælde hvor det ikke er muligt at udbedre fejlen, vil produktet blive ombyttet til et nyt produkt af tilsvarende værdi.
- Ved udskiftning eller reparation af enkeltdele ydes der ikke fornyet garanti på hele produktet.
- Hvis en skade ikke er reklameringsberettiget eller ikke er opstået ved normal brug, vil vi eller forhandleren, ved udbedring af skaden, tillade os at fakturere brugeren med kr. 500,- pr. time for såvel arbejdstid som kørsel. Hertil kan endvidere påregnes eventuelle omkostninger til materialer.

### Ved betegnelsen "ikke normalt brug" forstås blandt andet:

- Fejl, der opstår ved at sengen anvendes anderledes end den er beregnet til, og som ikke måtte forventes af en normal bruger. Eksempler på dette er:
- Usædvanlige/ekstreme voldsomme bevægelser i sengen - der f.eks. kan resultere i skæve beslag (i eleveret tilstand hvis elevations seng)
- Hoppe/stå i sengen eller sætte sig i hoved- eller fodende, når sengen er eleveret (hvis elevations seng)
- Flytte sengen ved at trække, eller løfte i lameller eller ikke faste dele
- Hårdhændet løft af latex kerne, der kan forårsage skader eller revner
- Andre lignende atypiske hændelser, der beskadiger sengen unødigt

# Dunlopillo®

det naturlige valg

[www.dunlopillo.dk](http://www.dunlopillo.dk)

Hilding Anders Danmark a/s · Fabriksvej 13 · 7760 Hurup